

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



Regione
Lombardia



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

PROGETTO

**“RAFFORZAMENTO DELLE COMPETENZE PER EFFICIENTARE
LE ATTIVITA’ DI RECLUTAMENTO E POTENZIARE
LA QUALITA’ DEI SERVIZI DEL SOCIALE NEI COMUNI”**

I PROMOTORI



REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



Regione
Lombardia



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

Indagine

I servizi sociali comunali dopo l'entrata in vigore delle misure di contenimento della pandemia di Covid-19 (DPCM 8 Marzo 2020)

I PROMOTORI





Obiettivi dell'indagine:

- **Rilevare i cambiamenti avvenuti dopo l'introduzione delle misure di contenimento della pandemia di Covid 19 (DPCM 8 marzo 2020) nell'erogazione dei principali prestazioni dei servizi sociali.**
- **Evidenziare la messa in atto di buone pratiche che si è constatato possano essere utili anche in fase post emergenziale.**
- **Individuare alcuni bisogni formativi dell'area servizi sociali.**

I PROMOTORI





Acquisizione dei dati:

- Invio di un questionario sociometrico a tutti i 1506 Comuni lombardi tramite web link.

Campione di riferimento:

- Campione stratificato ex post per popolazione e provincia.
N>500 – sign.< 0,05. errore stat. 3%
- Sollecito – recall.

I PROMOTORI





Struttura del questionario:

- **Anagrafica** – Provincia, Comune, contatti istituzionali, ruolo
- **Rilevazione dei cambiamenti** – Analisi per servizio domande chiuse a salti condizionali e domande filtro. 4 sotto aree
- **Rilevazione buone pratiche** – Analisi per Ente, campo di testo
- **Rilevazione bisogni formativi** – Analisi per Ente, sondaggio di opinione, 3 aree di indagine a scelta multipla. Scala 5 valori

I PROMOTORI



Rilevazione di cambiamenti – (analisi per servizio erogato prima del DPCM 8 Marzo 20):

Cambiamenti in relazione a:

- **Utenza**
 - **Personale**
 - **Collaboratori**
 - **Soggetti terzo settore**
- } Cambiamenti dopo DPCM – tipo cambiamenti
- } Presenza di collaboratori – tipo di collaborazione – variazioni dopo DPCM - tipo variazioni
- } Coprogettazione - Coprogrammazione

I PROMOTORI



10 possibili domande per servizio con obbligatorietà.



Rilevazione buone pratiche messe in atto dopo il DPCM 8 Marzo 2020 (analisi per Ente):

- Campo di testo – analisi testuale

Motivo:

- Criteri soggettivi per territorio
- Campi chiusi rischio di risposta preconfezionata

I PROMOTORI



REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



Regione
Lombardia



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

Fabbisogni formativi (analisi per Ente – ruolo testimone privilegiato)
Scelta multipla su scala 1 – 5 (di nessuna utilità – massima utilità) per diversi
item

Possibilità di inserimento in campo aperto

I PROMOTORI





I servizi sociali comunali dopo l'entrata in vigore delle misure di contenimento della pandemia di Covid-19 (DPCM 8 Marzo 2020)

Servizio: Asilo Nido - Erogazione

*

1 - Il Suo Ente eroga, in forma singola o associata, anche mediante concessione, convenzione con soggetti pubblici e privati, affidamento ad azienda speciale o società in house, il servizio Asilo Nido? ↗ 0

- Sì, ed è stato attivato prima del DPCM 8 Marzo 2020
- Sì, ma è stato attivato dopo il DPCM 8 Marzo 2020
- No

⊕ NUOVA DOMANDA



oppure [Copia e incolla le domande](#)

I PROMOTORI






I servizi sociali comunali dopo l'entrata in vigore delle misure di contenimento della pandemia di Covid-19 (DPCM 8 Marzo 2020)

Servizio: Asilo nido - Cambiamenti rispetto all' utenza

*

1.1 - Dopo l'entrata in vigore delle misure di contenimento della pandemia di Covid-19 (DPCM 8 Marzo 2020), sono state modificate le prestazioni e le modalità di erogazione del servizio Asilo nido verso l'utenza?  0

Sì

No

Non so

 **NUOVA DOMANDA**



oppure [Copia e incolla le domande](#)

NOTORI



contenimento della pandemia di Covid-19 (DPCM 8 Marzo 2020)

Servizio: Asilo nido - Tipologia di cambiamenti rispetto all'utenza

*

1.1.1 - Indicare le modifiche delle prestazioni e delle modalità di erogazione del servizio Asilo nido rispetto all'utenza introdotte dopo l'entrata in vigore delle misure di contenimento della pandemia di Covid-19 (DPCM 8 Marzo 2020)

Più risposte possibili  0


- Sospensione del servizio per un periodo di tempo anche limitato
- Erogazione del servizio sia in presenza sia a distanza
- Erogazione del servizio esclusivamente a distanza
- Introduzione di nuove prestazioni di erogazione del servizio in presenza
- Riorganizzazione degli spazi per rispondere alle esigenze di distanziamento sociale
- Riduzione dei tempi di fruizione del servizio
- Utilizzo di strumenti tecnologici (domotica)
- Diminuzione dei tempi di fruizione del servizio
- Altro (specificare)

ORI



I servizi sociali comunali dopo l'entrata in vigore delle misure di contenimento della pandemia di Covid-19 (DPCM 8 Marzo 2020)

Servizio: Asilo nido - Modifiche rispetto al personale

* **1.2 - Dopo l'entrata in vigore delle misure di contenimento della pandemia di Covid-19 (DPCM 8 marzo 2020), sono state introdotte nuove modalità di organizzazione del personale interno comunale, coinvolto a vario titolo, nell'erogazione del servizio Asilo nido?**  0

- Sì
- No
- Non so

I PROMOTORI



I servizi sociali comunali dopo l'entrata in vigore delle misure di contenimento della pandemia di Covid-19 (DPCM 8 Marzo 2020)

Servizio: Asilo nido - Tipologia di modifiche rispetto al personale

- * **1.2.1 - Indicare, rispetto al servizio Asilo nido, le nuove modalità di organizzazione del personale comunale, introdotte dopo l'entrata in vigore delle misure di contenimento della pandemia di Covid-19 (DPCM 8 marzo 2020)**

Più risposte possibili  0

- Modifiche all'orario di lavoro in presenza del personale comunale
- Cambiamento delle mansioni del personale comunale
- Introduzione dello smart working per il personale comunale
- Altro (specificare)

I PROMOTORI



I servizi sociali comunali dopo l'entrata in vigore delle misure di contenimento della pandemia di Covid-19 (DPCM 8 Marzo 2020)

Servizio: Asilo nido - Collaborazioni

*

1.3 L'erogazione del servizio Asilo nido prevede la collaborazione con altri soggetti pubblici o privati? 0

- Sì
- No
- Non so

I PROMOTORI






I servizi sociali comunali dopo l'entrata in vigore delle misure di contenimento della pandemia di Covid-19 (DPCM 8 Marzo 2020)

Servizio: Asilo nido - Tipologia di collaborazione

*

1.3.1 - La collaborazione per l'erogazione del servizio Asilo nido viene svolta mediante:  0

- Appalto
- Concessione
- Convenzione con soggetti pubblici/privati
- Affidamento ad azienda speciale o società in house
- Assegnazione a Unione di Comuni o Comunità Montana
- Altro (specificare)

I PROMOTORI







I servizi sociali comunali dopo l'entrata in vigore delle misure di contenimento della pandemia di Covid-19 (DPCM 8 Marzo 2020)

Servizio: Asilo nido - Variazioni dei rapporti con i collaboratori

*

1.3.2 - Dopo l'entrata in vigore delle misure di contenimento della pandemia di Covid-19 (DPCM 8 marzo 2020), nelle collaborazioni con soggetti pubblici/privati sono state introdotte variazioni contrattuali/convenzionali in relazione al servizio Asilo nido?   0

- Sì
- No
- Non so

I PROMOTORI



I servizi sociali comunali dopo l'entrata in vigore delle misure di contenimento della pandemia di Covid-19 (DPCM 8 Marzo 2020)

Servizio: Asilo nido - Tipologia di variazioni dei rapporti con i collaboratori

*

1.3.3 - Indicare le variazioni contrattuali/convenzionali nelle collaborazioni relative al servizio Asilo nido, introdotte dopo l'entrata in vigore delle misure di contenimento della pandemia di Covid-19 (DPCM 8 marzo 2020)

Più risposte possibili  0


- Modifica della quantità di ore di erogazione del servizio
- Sospensione dei pagamenti in relazione alla sospensione del servizio
- Maggiore flessibilità degli orari nell'erogazione del servizio
- Cambiamento delle prestazioni previste
- Sospensione del servizio
- Altro (specificare)

I PROMOTORI



I servizi sociali comunali dopo l'entrata in vigore delle misure di contenimento della pandemia di Covid-19 (DPCM 8 Marzo 2020)

Servizio: Asilo nido - Coprogrammazione e coprogettazione

1.4 - Dopo l'entrata in vigore delle misure di contenimento della pandemia di Covid-19 (DPCM 8 Marzo 2020) indicare, in merito al servizio Asilo nido, se con il terzo settore sono state svolte attività di coprogrammazione e coprogettazione  0

- Sì, attività di coprogrammazione
- Sì, attività di coprogettazione
- Sì, sia attività di coprogrammazione sia di coprogettazione
- No

I PROMOTORI






I servizi sociali comunali dopo l'entrata in vigore delle misure di contenimento della pandemia di Covid-19 (DPCM 8 Marzo 2020)

Buone pratiche

*

A causa della pandemia di Covid 19, nel suo Ente, sono state adottate attività, prestazioni o procedure che hanno contribuito ad un miglioramento generale dei servizi tali da essere considerate delle buone pratiche da mantenere anche in fase post emergenziale?  0



No

Sì (descrivere brevemente le buone pratiche adottate indicando anche eventuali soggetti del territorio con i quali sono state realizzate)

I PROMOTORI



*

Indicare per ciascuna tematica il livello di utilità per il vostro Ente di eventuali percorsi formativi nell' area gestione del risorse umane  

	Di nessuna utilità	Scarsamente utile	Abbastanza utile	Molto utile	Massima utilità
La gestione degli operatori nelle emergenze	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La gestione del conflitto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La gestione efficace delle relazioni critiche con utenti esterni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La gestione delle dinamiche di lavoro di equipe e di gruppo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Competenze specialistiche per assistenti sociali in ambito sociale, legislativo, psicologico e relazionale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Competenze specialistiche per educatori professionali in ambito sociale, legislativo, psicologico e relazionale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

I PROMOTORI

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



Regione
Lombardia



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

ANCI Lombardia

I PROMOTORI

